

【ハウスクリーニングご利用規約】

この度は株式会社ビージーサービスのハウスクリーニングをご利用いただきありがとうございます。この利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社ビージーサービス(以下「当社」といいます。)が提供するハウスクリーニングサービス(以下「サービス」といいます。)の利用に関して定めるものです。お客さまは本規約に定める内容に同意の上、サービスをご利用いただくものとします。

第1条(総則)

- 1.本規約は、サービスをご利用になるお客さまと当社との関係すべてに適用されます。
- 2.サービスのご利用にあたりお客さまは、本規約およびご利用ガイドの内容を遵守するものとします。万一、お客さまが本規約およびご利用ガイドの内容に違反された場合、当社は以後のご利用をお断りできるものとします。
- 3.当社は本規約に付随して個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、本サービスの利用には本規約に加えて個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第2条(サービスの注文)

- 1.サービス予定日については、お客さまの希望日を確認したうえで(休業日は除く)、当社が希望日の中からサービス予定日を決定します。なお、予約状況により、希望日にサービス予定日を決定できない場合には、改めてお客さまに希望日をご確認します。
- 2.サービス休業日は(土・日・祝日・年末年始・夏期・ゴールデンウィーク)等になります。

第3条(注文内容の変更・キャンセル)

- 1.サービス日の変更またはキャンセルをする場合について、サービス実施日の2営業日前・17時までにご連絡ください。(土日祝および年末年始を除く)
- 2.サービス実施の前日キャンセルおよび当日キャンセル、予定時刻にお客さまがサービス提供場所にご不在であった場合、お客さまはキャンセル料としてサービス予定金額の100%を当社にお支払いいただきます。

第4条(サービスの提供)

- 1.サービスに電気、水道、ガス、作業場所(シンクや浴室等)を使用させていただくことがございます。なおその際の水道光熱費はお客さまにご負担いただきます。
- 2.サービス提供エリアは武州ガス供給エリアのみになります。
- 3.サービス提供の際には現金及び貴金属・貴重品は必ず片付けてご自身で管理いただくようお願いいたします。取り扱いに注意を要するものがあれば、事前にお知らせください。なお、適切な管理がなされていない状態で損害が生じた場合は、当社およびサービスを行うスタッフ(以下、「スタッフ」といいます)は責任を負わないものとします。
- 4.お客さまおよびそのご家族が感染症にかかれた場合またはその疑いがある場合は事前当社にお知らせください。状況によりサービスの提供を控えさせていただくことがございます。

- 5.サービス提供予定箇所付近の大切な物、壊れやすい物、割れ物等は事前に移動いただきますようお願いいたします。事前に移動されなかったことにより損害が生じた場合、当社およびスタッフは責任を負わないものとします。
- 6.サービス提供予定箇所に機器や部品の故障や強度の劣化が見られるなど、作業することにより悪化する恐れがある場合、当該箇所への予定していた作業は、お客さまとご相談の上、作業中止とさせていただく場合があります。
- 7.サービス提供予定箇所の状態、汚れの状態によっては、サービス提供範囲、内容が異なる場合があります。
- 8.サービス提供予定箇所のサービスを実施する際に、メーカーが指定する薬品、道具、掃除方法等がございましたら、あらかじめスタッフへお申しつけください。
- 9.サービス提供目安時間を超えての作業は原則行いません。
- 10.サービス提供目安時間は1人での作業を想定していますので、2人で作業を行う場合にはサービス提供目安時間よりも短い時間で終了する場合があります。
- 11.サービス開始後に、事前に想定した状況と異なることが発生、発覚した場合は、お客さまにご相談のうえ、作業内容を変更させていただく場合があります。また発生した費用等はお客さまが負担していただくものとします。
- 12.サービス提供中は原則ご在宅いただきますようお願いいたします。やむを得ずサービス提供途中で外出される際は、現金及び有価証券、貴金属、美術品、アクセサリ等の貴重品・金品につきましては、お客さまにて厳重な管理をお願いいたします。お客さまの不在時に発生した貴重品・金品の破損・紛失に関して弊社は責任を負いません。
- 13.ペットを室内にて飼われている場合はサービス提供の際にはケージに入れていただけますようお願いいたします。ケージに入れていない状態で損害が生じた場合は、当社およびスタッフは責任を負わないものとします。またケージに入れていない状態でスタッフに損害が発生した場合は、お客さまは損害を賠償する義務を負うものとします。
- 14.以下に定める内容に関しては、サービス対象外となります。
 - (1) 広告(チラシ、webサイト等)にサービス内容として定められた以外の作業
 - (2) 高所や危険を伴う作業
 - (3) 専門資格の必要な作業
 - (4) 車の運転
 - (5) 医療行為
 - (6) 法令に違反する行為
 - (7) 公序良俗に反する行為
 - (8) その他当社において取扱いができないと判断する作業

第5条(サービス内容の確認)

- 1.サービス作業終了後に、お客さまにはスタッフと一緒に必ず仕上がり確認をしていただくものとします。
- 2.前項のお客さまによるサービス結果の確認後にお客さまに署名をしていただき、この署名をもってサービスは完了したものとします。確認の結果、汚れ残りがある場合は、その場でスタッフにご指摘いただければ、指摘事項を是正する範囲でやり直しさせていただきます。なお、サービス提供予定箇所の汚れの状態によっては、汚れを完全に落とすきれない場合がありますのでご了承ください。

第6条(ご利用料金について)

- 1.お客さまは、サービスの利用料金合計額を、当社が定める支払い方法にて当社にお支払いしていただきます。
 - (1) 現金支払い
 - (2) 振り込み(銀行又は郵便局)
 - (3) クレジットカード (VISA、マスターに限ります)
- 2.ガス料金と合算してお支払いは出来ません。
- 3.お見積りに後にサービス内容が変わる場合、追加料金を頂きます。

第7条(再清掃・点検)

- 1.当社はサービス実施日から5営業日以内にお申し出があった場合のみ、やり直しを実施させていただくものとします。
- 2.下記の場合、当該箇所のサービスのやり直しを指摘いただいた相違や不備を是正する範囲で行います。
 - (1) 作業実施前にお客さまと合意した作業が実施されていないことが認められる場合。
 - (2) 作業の不備が明らかな場合
- 3.サービス内容やお申し出内容に照らし点検を行い、当社が当該箇所のご利用料金の返還を行うことが妥当であると判断した場合はご利用料金の返還を行います。

第8条(個人情報の取扱い)

当社は当社の個人情報の取扱いについてホームページ記載の情報に従い、個人情報を取り扱うものとします。

第9条(個人情報の利用)

- 1.当社はサービスで取得した個人情報を以下の目的に利用させていただきます。
 - (1) サービスの提供
 - (2) ご利用料金の決済
 - (3) お問い合わせ、ご相談への対応
 - (4) 商品、各種イベント、キャンペーンに関するご案内やアンケートの実施
 - (5) 販売分析、その他調査、新サービスや商品開発
 - (6) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取扱いについて」において定める目的
- 2.当社はお客さまの情報を機密として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、お客さまの情報を第三者に提供しません。
 - (1) サービス完遂のため業務委託先へ提供する場合
 - (2) お客さま本人の同意を得た場合
 - (3) 法令等により開示を求められた場合
 - (4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 - (5) 人の生命、身体または財産保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難な場合
 - (6) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報の取扱いについて」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合

第10条(免責事項)

次の場合、当社は、サービスの履行債務を免れるものとし、それによりお客さまが損害を被っても、当社は責任を負いません。

- (1) 地震、落雷、台風、噴火、洪水、津波、大雪等の天災や、火災、停電、異常電圧、戦争、動乱、騒乱、感染症の蔓延、労働争議等の不可抗力により、サービスの実施が困難な場合

- (2) 機器のメーカーや型式によって、サービス実施のための材料、部品、部材等が調達できない等の当社の責めによらない理由によりサービスが実施できない場合
- (3) お客さまおよびそのご家族が感染症にかかられた場合またはその疑いがある場合
- (4) サービス提供予定箇所に故障、不具合がある場合。もしくは正常に動作しない状態の場合
- (5) サービス提供予定箇所に、機器や部品の故障や強度の劣化が見られるなど、作業することにより悪化する恐れがある場合
- (6) サービス提供予定箇所の汚れの状態によって、汚れが完全に落ち切らない場合
- (7) お客さまから前条に定める協力が得られない場合
- (8) その他、当社の責めに帰すべき事由によらず、修理等サービスが履行できない場合

第11条(禁止事項)

1. サービスの実施にあたり、お客さまの以下の行為を禁止します。
 - (1) スタッフへの暴力、脅迫、恫喝、威嚇その他スタッフの身体等を傷つける言動
 - (2) スタッフの身体に接触する行為、セクシャルハラスメントその他わいせつな言動
 - (3) スタッフへの誹謗中傷およびその他名誉を傷つける言動
 - (4) 法令、公序良俗に反する行為、その他当社が不適切と判断した行為
 - (5) 第三者の個人情報もしくは虚偽の情報を不正使用してサービスを利用する行為
 - (6) 本サービスの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為
 - (7) 真に購入する意思なく商品を注文する行為
 - (8) その他当社が不適当と判断する行為

第12条(直接契約の禁止)

お客さまはスタッフに対し、当社の承諾なしに直接サービスの提供を依頼することはできないものとします。

第13条(損害補償)

- 1.当社の故意又は重大な過失によることなく、お客さまが損害を被った場合は、サービス実施日(第7条に基づきやり直し又は点検を実施した場合はその日)から5営業日以内にお申し出があった場合に限り、賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を限度で損害を補償します。保険の適用外である場合は、ご利用料金相当額を限度とします。
- 2.以下に定める内容に関しては、補償対象外となります。
 - (1) 当社のサービスに起因して発生した以下の破損等
 - ・製造から10年以上経過したエアコンでのクリーニング作業によって不具合が生じ、部品の交換や修理ができない場合
 - ・上記以外のクリーニング作業で不具合が生じ、メーカーの部品・部材保持期間を超えていて交換や修理ができない場合
 - ・当社に連絡なくお客さまがご自身で他の会社へ修理を依頼した場合
 - ・サービス提供予定箇所のサービスを実施する際に第4条、8項が定める、ご指定がないことによってサービス提供予定箇所に不具合等が発生した場合
 - ・お客さまからの指示または同意のもと、スタッフが作業を行

った結果生じた損害の場合

- ・事前に当社からのクリーニング工程に生じる損傷等のリスクに関する説明に対して承諾をされている場合（塗装面の剥がれや風合いの変化など）

(2) 当社に責が認められない事項

- ・戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動による補償対象機器に生じた故障または損害
- ・天変地異（自然災害を起因とする火災、水害、落雷、地震もしくは噴火またはこれらによる津波、またガス害・塩害等）または公害による補償対象機器に生じた損害
- ・主観的価値である無形的損害や慰謝料等の精神的損害

第14条(クーリングオフ)

- 1.お客さまが訪問販売または電話勧誘販売でお申込みされた場合、お申込み内容を記載した書面を受け取った日からその日を含めて8日以内であれば、お申込みを撤回又は解除（以下「お申込み撤回等」といいます）することができます。
- 2.お申込みの撤回等は、書面または電磁的記録を発信したときに効力が生じますので、郵便（できれば簡易書留）、電磁的記録により上記の期間内（8日以内の消印有効）に、お客さまの氏名、住所、取扱い担当者名、日付、お申し出印（お客さま印）、お申込みの撤回等をする旨記載し、当社へお送りください。お電話での受付はできませんのでご注意ください。
- 3.本条に基づくお申込みの撤回等の場合、お客さまは損害賠償または違約金の負担はないものとします。また料金をお支払い済みの場合は、速やかにその金額を返金するものとします。
- 4.上記期限を過ぎた場合、お申込みの撤回等としての取扱いはできません。

- 1.本規約は、当社の判断により事前の予告なく変更・追加・削除されることがあります。お客様は、本規約変更後にサービスを利用した場合に変更された本利用規約の内容に同意したものとみなされます。

<p>郵便はがき 350-1162</p> <p>川越市南大塚二丁目十番地六</p> <p>株式会社ビージーサービス</p> <p>・ご住所 ・フリガナ ・ご契約者様 ・電話番号</p>	<p>申し込み 契約日</p> <p>○年○月○日</p> <p>・販売店・ 役務提供店名 ・販売店・ 役務提供店住所 ・電話番号 ・商品名・ 役務の種類</p> <p>右記日付の申し込みは撤回し または契約は解除します</p>
---	--

第15条(反社会勢力の排除)

- 1.お客さまはサービスの利用時および利用後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
- 2.お客さまが前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は何らの通知・催告なく、サービスの提供を停止させていただくことがあります。サービスの停止により当該お客さまに生じた不利益、損害について、当社は一切の責任は負いません。

第16条(規約の改定)